



**Bangkok-Thai-Oase**  
Spa, Wellness, Massage



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**Liebe Kundin, lieber Kunde,**

*auch wir bleiben nicht verschont von Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Damit wir für Sie einen reibungslosen und zufriedenstellenden Ablauf gewährleisten können, bitten wir um Ihr Verständnis und Beachtung der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen:*

### Kurzübersicht

#### § 1 Allgemeines

Massagen führen wir nur an gesunden Menschen durch. Die betreffende Tätigkeit beinhaltet keine Heilkunde und ärztliche Behandlungen werden hierdurch nicht ersetzt.

Unser Team stellt keine ärztlichen oder therapeutischen Diagnosen

Sie sichern zu, dass Sie keine Ihnen bekannten körperlichen Gebrechen, Krankheiten oder Entzündungen haben

Wünsche nach Erotik oder sexuellen Handlungen wird eine klare Absage erteilt.

Im hygienischen Interesse aller Personen kommen Sie bitte möglichst geduscht, bzw. frisch gewaschen zur Massage

Für traditionelle Thai-Massagen bitte bequeme Kleidung tragen, z.B. T-Shirt und kurze Hose oder Leggings, Ölmassagen werden in Unterwäsche (Slip) vorgenommen, gerade nicht massierte Bereiche deckt unser Team mit Tüchern ab

Wir raten dringend von vollem Magen oder Alkohol ab

#### § 2 Termine und Terminvereinbarungen

Bitte melden Sie sich zu einem Termin an (telefonisch, persönlich oder über das Kontaktformular)

Ihr Termin wurde ausschließlich für Sie bereitgehalten, daher nehmen Sie Terminabsagen bitte bis 24 Stunden vor dem Termin vor, damit keine unnötige Kosten entstehen.

Kommen Sie möglichst schon 5-10 min. vor Ihrem Termin zur Massage, damit die Terminplanungen nachfolgender Kunden ebenfalls pünktlich eingehalten werden kann. Zu spätes Erscheinen geht zu Lasten Ihrer Massagezeit, wenn Anschlusstermine anstehen.

#### § 3 Zahlung

Zahlungen nehmen Sie bitte bar oder mittels Gutschein (z.B. 10er-Karte, Bonuskarte) direkt im Anschluss vor Ort nach der Massage vor.



**Bangkok-Thai-Oase**  
*Spa, Wellness, Massage*



#### **§ 4 Gutscheine**

Gültigkeit von Gutscheinen = 24 Monate, Aktionsgutscheine = 36 Monate

- Für Verlust kein Ersatz
- Gutscheine sind übertragbar
- Gutscheine sind nicht in bar auszahlbar

#### **§ 5 Aktionsangebote und Bonuskarten**

Aktionsangebote gelten immer nur im angegebenen Aktionszeitraum

Für Aktionsangebote können KEINE Gutscheine erworben werden.

Rabatte gelten nicht für Angebotspreise und sind nicht mit anderen Nachlässen kombinierbar!

#### **§ 6 Gültigkeit**

Gültig ist immer nur die aktuelle AGB-Fassung. Änderungen werden vorbehalten.

Die jeweils vorherige Preisliste verliert mit Erscheinen der neuen ihre Gültigkeit.

#### **§ 7 Datenschutz**

Ihre Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt

Persönliche Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

#### **§ 8 Haftung**

Bei gesundheitlichen Beeinträchtigungen sollten Sie vorher Rücksprache mit Ihrem Arzt oder Therapeuten halten.

Sollten Sie – wider Erwarten – durch eine Handlung durch unser Team zu Schaden gekommen sein, obliegt es Ihnen, zu beweisen, dass ein Behandlungsfehler durch unser Team vorliegt.

#### **§ 9 Versicherungsschutz**

Eine Betriebshaftpflichtversicherung über mindestens 2 Millionen Euro Versicherungssumme gegen Personen- und Sachschäden schützt Sie vor finanziellen Schäden entsprechend ab, welche die Prüfung und Abwicklung eines eventuellen Schadens vornimmt.

#### **§ 10 Salvatorische Klausel**

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, behalten die übrigen Bedingungen gleichwohl Gültigkeit, und die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleiben unberührt. Der Geschäftsinhaber behält sich Änderungen an den AGB vor.



## Ausführliche Fassung

### § 1 Allgemeines

#### *Massage nur an überwiegend gesunden Menschen*

Die Massagen führt unser Team nur an gesunden Menschen durch. Die Massagen finden auf Ihren Wunsch hin statt. Sollten Sie Zweifel daran haben, ob Ihnen eine kraftvolle traditionelle Thai-Massage evtl. gesundheitlich schaden könnte, fragen Sie bitte vorher Ihren Arzt oder weichen Sie besser auf eine sanftere Öl-Massage aus. Sie tragen dafür die alleinige Verantwortung. Die betreffende Tätigkeit beinhaltet keine Heilkunde und ärztliche Behandlungen werden hierdurch nicht ersetzt.

#### *Keine therapeutischen Diagnosen*

Die von unserem Team durchgeführten Massagen dienen ausschließlich Ihrer körperlichen und seelischen Entspannung und einer Verbesserung Ihres Wohlbefindens, auch wenn sie in Thailand durchaus für medizinisch-therapeutische Zwecke eingesetzt werden. Nach deutschen Gesetzen ist die Ausübung der Heilkunde in Deutschland nur Ärzten und Heilpraktikern erlaubt. Es werden von unserem Team daher auch keine ärztlichen oder therapeutischen Diagnosen gestellt bzw. Ratschläge erteilt.

#### *Keine körperlichen Gebrechen*

Buchen Sie eine unserer Massagen, so versichern Sie uns automatisch, dass Sie nach Ihrem Kenntnisstand keine körperlichen Gebrechen, Krankheiten oder Entzündungen haben, die einer kraftvollen, traditionellen Thai-Massage entgegenstehen.

Sofern Sie körperlichen Einschränkungen haben, an Allergien oder sonstigen Unverträglichkeiten leiden, druckempfindliche Haut oder Ähnliches haben oder innerhalb der letzten 12 Monate operiert worden sein bzw. einen Knochenbruch erlitten haben oder schwanger sind, ziehen Sie bitte zuvor Ihren Arzt zu Rate und zum anderen teilen Sie dies unserem Team und insbesondere noch einmal dem jeweiligen Masseur / der jeweiligen Masseurin bitte mit. In bestimmten Fällen behalten wir uns das Recht vor, eine Massage abzulehnen.

#### *Traditionelle thailändische Kultur*

Wir bieten Ihnen diverse Thai-Massagen an, wie sie traditionell und seit langer Zeit zur Förderung der Gesundheit in der thailändischen Kultur praktiziert werden. **Erotische Wünsche und Formen oder sexuelle Handlungen sind bei uns ausgeschlossen und führen zum Beenden der Massage, bzw. der Geschäftsbeziehung (ohne Kostenerstattung!) sowie dem Verweis aus unserem Hause.** Mit dem Betreten unseres Hauses akzeptieren Sie diese Regelung. Möchten Sie uns Ihre Meinung sagen, so schreiben Sie uns gerne. Vielen Dank für Ihr Verständnis.



## Hygiene

Wir legen großen Wert auf Hygiene, daher möchten wir Sie bitten, dass Sie vor der Massage (zu Hause) möglichst duschen oder baden. Dies hat zudem den Vorteil, dass Ihre Haut (insbesondere beim Baden) bereits tiefgründigere Wärme aufgenommen hat, die Muskulatur sich etwas entspannt und bei anschließender Massage eine noch bessere Tiefenwirkung erzielt werden kann.

## Traditionelle Thai-Massagen

Traditionelle Thai-Massagen werden bekleidet vorgenommen. Am besten geeignet ist eine lockere Kleidung, z.B. T-Shirt und kurze Hose oder Leggings.

Ölmassagen werden in Unterwäsche (Slip) vorgenommen. Gerade nicht massierte Körperteile werden dabei durch ein Tuch abgedeckt.

## Essen vor der Massage

Von einer Massage mit vollem Magen oder unter Alkoholeinfluss wird dringend abgeraten. Alkoholisierte Personen werden nicht massiert.

## § 2 Termine und Terminvereinbarungen

### Vorherige Terminvereinbarung

Sie können spontan zur Massage kommen, jedoch können wir Ihnen nicht garantieren, dass wir dann einen Termin für Sie frei haben. Wir bitten Sie daher, Ihren Massagenwunsch mittels vorheriger Vereinbarung (online, telefonisch, persönlich) zu vereinbaren.

Termine sind für Sie und auch für uns verbindlich. Wir reservieren die vereinbarte Zeit ausschließlich für Sie.

### Terminabsagen / -verschiebungen

Damit ein für alle ein zufriedenstellender Ablauf garantiert werden kann, beachten Sie bitte folgende Regelungen für Terminvereinbarungen:

Wenn Sie einen Termin verschieben oder absagen müssen, tun Sie das bitte möglichst frühzeitig, mindestens jedoch 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin.

### Termin nicht eingehalten ohne Absage

Wenn Sie einen Termin nicht rechtzeitig absagen oder zu einem vereinbarten Termin ohne vorherige Absage nicht erscheinen, behalten wir nach § 615, Satz 1 BGB das Recht vor, für die zu dem vereinbarten Termin zu erbringende Leistung, eine Entschädigung von bis zu 100% der sonst für die erbrachte Leistung fälligen Vergütung zu verlangen.

Erscheinen Sie zu spät zum vereinbarten Termin, geht dies zu Ihren Lasten – auch im Interesse evtl. nachfolgender Kunden. Der Abrechnungs- und Massagezeitraum beginnt mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Bitte kommen Sie daher rechtzeitig zu Ihrem Termin (möglichst 5-10 min. vor dem Termin) .



### *Massagedauer verkürzen oder verlängern*

Wünschen Sie, dass die Massage-Behandlung während des Termins gekürzt wird, so können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß Buchung zu entrichten.

Die Behandlungsdauer kann während der Massage auf Wunsch gegen entsprechenden Preisaufschlag verlängert werden, wenn nachfolgende Termine dem nicht entgegenstehen.

### *Massagedauer*

**Zur vereinbarten Massagezeit zählt auch das Aus- und Ankleiden. Wir sind dennoch bemüht, Sie die gesamte gebuchte Zeit zu massieren, dies funktioniert jedoch nur, wenn dies nicht durch Anschlusstermine entgegensteht.** Gerne können Sie bereits einige Minuten vor dem Termin zur Massage erscheinen, sofern die Räumlichkeiten bereits frei sind, können Sie somit die Umkleidezeit verkürzen und die volle gebuchte Zeit genießen.

### **§ 3 Zahlung**

Die von unserem Team erbrachten Leistungen sind entsprechend unserer Preisliste direkt vor oder spätestens im Anschluss an die Durchführung der Massagen in bar oder durch Einlösung Ihres Gutscheins zu bezahlen, letzteres je nach eingetragener Leistung im Gutschein eventuell mit Aufzahlung.

### *Zahlungsmethoden*

Der Kauf eines Gutscheins in der Massagepraxis ist in bar oder per üblicher Kartenzahlung:

- Maestro
- Kreditkarten (VISA, MASTERCARD, etc.)
- ApplePay
- etc.

zu entrichten.

Die Preise sind nicht verhandelbar. Hierzu bieten wir Ihnen jedoch regelmäßig besonders preisreduzierte oder leistungserhöhende Angebote.

Wir empfehlen Ihnen schon vor dem gewünschten Termin online den Termin zu buchen und direkt zu bezahlen, es ist sehr einfach und Sie benötigen nur wenige Angaben. Eine Registrierung ist nicht notwendig.

Online können Sie neben den oben genannten Zahlungsmethoden zudem sehr bequem und **sehr schnell und einfach** per

- **Paypal**
- Sofortüberweisung
- oder giropay

bezahlen.



**Bangkok-Thai-Oase**  
*Spa, Wellness, Massage*



#### § 4 Gutscheine

Die Gültigkeit des (Geschenk-) Gutscheines beträgt 24 Monate ab Ausstellungsdatum.

Gutscheine aus besonderen Aktionen (Neueröffnung, Tag der offenen Tür, Stadtfest, ...) behalten 36 Monate Gültigkeit. Diese sind entsprechend gekennzeichnet!

Für den Verlust von Gutscheinen können wir nicht haften und sind auch nicht zu deren Ersatz verpflichtet.

Unsere Gutscheine und auch Bonuskarten sind prinzipiell auf eine andere Person übertragbar.

Gutscheine und Bonuskarten sind nicht in bar auszahlbar.

Auch zum Einlösen eines Gutscheines ist ein regulärer Termin (s. § 2) notwendig.

#### § 5 Aktionsangebote und Bonuskarten

Aktionsangebote gelten immer nur im angegebenen Aktionszeitraum und beinhalten ausschließlich die im Angebot genannten Leistungen.

Für Aktionsangebote können KEINE Gutscheine erworben werden.

Für den Verlust von Bonuskarten können wir nicht haften und sind auch nicht zu deren Ersatz verpflichtet.

**Rabatte (z.B. Partner-Nachlass, Rentner-Rabatt, 5-EUR-Gutschein, etc.) gelten nicht für Angebotspreise und sind nicht mit anderen Nachlässen kombinierbar!**

#### § 6 Gültigkeit

Es gelten immer die jeweils aktuelle Preisliste und die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die jeweils vorherige Preisliste verliert mit Erscheinen der neuen ihre Gültigkeit. Wir behalten uns Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

#### § 7 Datenschutz

Die uns mitgeteilten Gesundheitsangaben werden streng vertraulich behandelt, sodass Missbrauch durch Dritte ausgeschlossen wird.

Wir legen größten Wert auf die Einhaltung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten. An uns übermittelte Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder der Abwicklung Ihrer Massagen. Ihre Daten werden von uns nur innerhalb unseres Unternehmens und der mit uns verbundenen Tochter- oder Partnerunternehmen verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.



## § 8 Haftung

Sofern trotz fachkundiger Anwendung durch unser Team bei den Massagen Verletzungen auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass Sie Ausschluss- oder Beeinträchtigungsgründe (s. § 1) verschwiegen haben, sind wir von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, dass Ihnen ein Ausschlussgrund selbst nicht bekannt und für unser Team nicht erkennbar war.

Sofern Sie unter gesundheitlichen Beeinträchtigungen leiden – darauf weisen wir noch einmal ausdrücklich hin – sollten Sie vorher Rücksprache mit Ihrem Arzt oder Therapeuten halten.

Sollten Sie trotz allem durch eine Handlung durch unser Team zu Schaden gekommen sein, obliegt es Ihnen, zu beweisen, dass ein Behandlungsfehler unsererseits vorliegt.

## § 9 Versicherungsschutz

Wir legen größten Wert auf Ihre Gesundheit. Wir wissen, dass niemand einen Schaden in der Zukunft ausschließen kann, daher haben wir uns zu Ihrer und unserer finanziellen Absicherung mit einer

- Betriebshaftpflichtversicherung
- mit mindestens 2 Millionen Euro Versicherungssumme
- gegen Personen- und Sachschäden

entsprechend abgesichert, welche die Prüfung und Abwicklung eines eventuellen Schadens vornimmt.

## § 10 Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, behalten die übrigen Bedingungen gleichwohl Gültigkeit, und die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleiben unberührt. Der Geschäftsinhaber behält sich Änderungen an den AGB vor.

Wir bitten nochmal um Verständnis für diese Regelungen und wünschen Ihnen einen angenehmen, entspannenden und Ihrer Gesundheit förderlichen Aufenthalt in unserer Massagepraxis / unseren Massagepraxen.